

Letícia Helena Fonseca

Marketing
Digital &
Copywriting

Letícia Helena Fonseca

Emílio Vaz Afonso, 597
São Vicente, SP

(13) 99749743
fnscleticia.pc@gmail.com

Competências

Copywriting: Escrita persuasiva focada em conversão, domínio de tom de voz e narrativas de marca.

Inbound Marketing: Planejamento de funil de vendas e criação de conteúdo para atrair e nutrir leads.

Content Marketing: Estratégia e análise de conteúdo para blogs e materiais ricos.

Storytelling: Construção de narrativas envolventes para humanizar a comunicação das marcas.

SEO On-Page: Otimização de sites e conteúdos para motores de busca, focada em autoridade orgânica.

Tráfego Pago (Ads): Configuração, monitoramento e análise de campanhas em Meta Ads e Google Ads.

Web Analytics: Interpretação de métricas via Google Analytics para otimização de performance baseada em dados.

Social Media Management: Planejamento editorial, gestão de comunidade e análise de engajamento.

Acessibilidade Digital (WCAG): Implementação de diretrizes inclusivas para democratizar o acesso ao conteúdo.

**Projetos e
Formação
Complementar**

RD Station / Curso Livre

Marketing Digital

SANTANDER OPEN ACADEMY / Curso Livre

Publicidade nas redes sociais

GOOGLE / Curso Livre

Fundamentals of digital marketing

SEBRAE / Curso Livre

Design Thinking

UDEMY / Curso Livre

Branding Digital: Estratégias de Marcas e Negócios

HubSpot Academy / Curso Livre

Digital Marketing

HubSpot Academy / Curso Livre

Content Marketing

HubSpot Academy / Curso Livre

Social Media

HubSpot Academy / Curso Livre

SEO (I & II)

HubSpot Academy / Curso Livre

Inbound Marketing

HubSpot Academy / Curso Livre

Digital Advertising

Formação

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO / Ensino Superior

FEVEREIRO DE 2019 - SETEMBRO DE 2023. SANTOS - SP

Bacharel em Serviço Social

ESTÁCIO / Ensino Superior

FEVEREIRO DE 2026 - DEZEMBRO DE 2028. SÃO VICENTE - SP

Bacharelado - Letras

Experiência

Social Media - Entretetizei (Revista Digital)

2026

Gestão de Comunidade e Engajamento: Gerenciamento estratégico da presença no Instagram, interagindo com o público para fortalecer a comunidade em torno da revista.

Planejamento Editorial: Desenvolvimento e execução de calendários de postagens alinhados à linha editorial da revista e às tendências do mercado literário.

Criação de Conteúdo Multimodal: Elaboração de artes visuais e vídeos curtos aplicando princípios de Design (Gestalt) para garantir harmonia e profissionalismo estético.

Copywriting Estratégico: Redação de legendas e chamadas persuasivas (CTAs), utilizando o domínio de Letras para garantir clareza, correção gramatical e voz de marca.

Acessibilidade Digital: Implementação de diretrizes WCAG, como descrições de imagens e legendagem de vídeos, para democratizar o acesso ao conteúdo da revista.

Análise de Métricas e Performance: Monitoramento constante de dados de engajamento e alcance para ajustar a estratégia de conteúdo com base em resultados reais.

Curadoria Literária: Seleção e adaptação de temas literários e narrativas de resistência para formatos dinâmicos de redes sociais.

Gestão de Fluxo e Prazos (SLA): Organização e entrega ágil de demandas diárias, garantindo a constância necessária para o crescimento da página.

Experiência

Cozinha - Master Veggie

08/2023 - 03/2026

Responsável pela liderança direta da equipe de cozinha durante o turno, garantindo a sincronia entre os pedidos e a qualidade final dos pratos.

Gestão de estoque e pedidos com fornecedores, priorizando ingredientes frescos e sazonais.

Supervisão do cumprimento rigoroso das normas de segurança alimentar e boas práticas de fabricação.

Treinamento de novos colaboradores, focando na padronização de cortes, preparos e montagem de pratos autorais.

Otimização de processos na cozinha, resultando em maior agilidade no tempo de entrega dos pedidos sem perder o padrão estético e nutricional.

Estágio em Serviço Social - O Núcleo de Estudo, Pesquisas e Extensão em Saúde Socioambiental (NEPSSA)

04/2022 - 08/2022

Mapeamento Territorial: Identificação e diagnóstico de vulnerabilidades socioambientais em territórios específicos, utilizando ferramentas de geoprocessamento básico ou mapas sociais.

Levantamento Bibliográfico: Realização de pesquisas teóricas sobre a relação entre questão social, meio ambiente e legislação (como o Código Florestal e leis de licenciamento ambiental).

Relatórios e Pareceres: Apoio na redação de relatórios técnicos sobre o impacto social de desastres ambientais ou de projetos de infraestrutura em comunidades tradicionais (ribeirinhos, indígenas, quilombolas).

Organização de Acervos: Sistematização de dados e documentos coletados em campo, transformando informações qualitativas em indicadores para a pesquisa.

Acompanhamento de Visitas Técnicas: Participação em vistorias e visitas domiciliares em áreas de risco ou de preservação para observar a dinâmica social e as condições de moradia.

Estágio em Serviço Social - Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS-ZN)

09/2022 - 01/2023

Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

Apoio na Elaboração do PIA (Plano Individual de Atendimento): Auxílio na construção conjunta (técnico, adolescente e família) das metas e compromissos durante o cumprimento da medida.

Escuta Qualificada e Acolhimento: Realização de atendimentos individuais e familiares para identificar as causas da prática do ato infracional e trabalhar a responsabilização.

Visitas Domiciliares e Institucionais: Acompanhamento técnico nos territórios de moradia dos adolescentes para compreender a dinâmica familiar e comunitária.

Articulação com a Rede Setorial: Encaminhamento e acompanhamento dos adolescentes nas políticas de educação (matrícula/frequência), saúde (saúde mental/CAPS) e qualificação profissional.

Interface com o Judiciário: Auxílio na redação de relatórios informativos para o Ministério Público e a Vara da Infância e Juventude sobre a evolução do cumprimento da medida.

Facilitação de Grupos Reflexivos: Apoio na organização e execução de oficinas temáticas com os adolescentes sobre cidadania, direitos, mercado de trabalho e projetos de vida.

Trabalho com Famílias: Participação em reuniões de grupo com os responsáveis, focando no fortalecimento dos vínculos familiares.

Estágio em Serviço Social - O Fórum Regional de Trabalhadoras e Trabalhadores do Sistema Único da Assistência Social da Baixada

03/2023 - 07/2023

Mobilização da Categoria: Apoio na articulação de trabalhadores da Baixada para participação em assembleias, reuniões e plenárias do Fórum.

Articulação de Redes: Participação em reuniões com conselhos municipais (CMAS), sindicatos e movimentos sociais para fortalecer a pauta do SUAS na região.

Apoio na Organização de Eventos: Auxílio logístico e técnico na realização de conferências, seminários e atos públicos em defesa da assistência social.

Gestão de Redes Sociais e Comunicação: Criação de conteúdos informativos para os canais do Fórum, utilizando Storytelling Social para dar visibilidade às lutas da categoria.

Curadoria de Conteúdo Técnico: Tradução de normativas complexas (como resoluções do CNAS) em cards e textos de fácil compreensão para os trabalhadores da base.